



1.13 MACO Garancija

MACO garantira...

... osiguranu i s neutralnog mjesta nadziranu kvalitetu kroz članstvo u "RAL-Gütegemeinschaft Schlösser und Beschläge" (RAL-zajednica brave i okovi), odnosno prema iso-certifikatu DIN EN ISO 9001:2000.

... poboljšanu površinsku kvalitetu, koja daleko nadilazi RAL-zadana svojstva.

... da kod stručne ugradnje naših otklopno-zaokretnih okova neće doći do pucanja/oštećenja kod nosećih (za sigurnost bitnih) dijelova te kod pokretnih i zatvornih mehanizama ugrađenih u krilu, ali samo u slučaju da su sve naznake iz ove garancije uzete u obzir i izvršene (vidi dolje).

... davanje besplatne zamjene pokvarenih dijelova unutar 10 godina od datuma proizvodnje, a ako takav dio više nije dostupan, dati dio s jednakom funkcijom. Datum proizvodnje je vidljivo istaknut kod svih nosećih (za sigurnost bitnih) dijelova, kao i kod većine drugih dijelova. Ukoliko datum proizvodnje nije vidljiv, vrijedi od dana ugradnje. Daljnje nadoknade troškova su isključene.

Dodatno nudimo...

Upute za održavanje i informacije o uporabi u obliku privjesaka za prozorske ručke ili naljepnice za stakla, odnosno sve ostale informacijske materijale, koji su nužni za ispunjenje obveze o informiranju prema zakonu o garanciji proizvoda.

... Pomoć pri sastavljanju svojih uputa za održavanje, odnosno za sastavljanje svoje garancije.

... besplatna školovanja za osoblje zaduženo za održavanje proizvoda.

Pretpostavke za ispunjenje garancije:

- a) Uporaba prema RAL-u, odnosno poštivanje svih naših naznaka pri ugradnji okova, kao i pridržavanje naznačenih ograničenja vezanih uz dimenzije i nosivosti određenih okova.
- b) Ispunjenje svih obaveza informiranja korisnika prozora o uporabi i održavanju istog.
- c) Korisniku prozora treba obavezno naglasiti da je obavezan u slučaju vidljivih oštećenja na prozoru uzrokovanih olujnim nevremenima ili sličnim utjecajima kontaktirati proizvođača prozora.
- d) Održavanje:

- Svi dijelovi bitni za sigurnost moraju se jednom godišnje provjeriti na funkcionalnost, čvrstoću i istrošenost.

- Podmazivanje svih zatvornih elemenata.

- Svakih 5 godina servis od strane proizvođača prozora.

Svi poslovi održavanja se moraju odvijati po MACO uputama o uporabi i održavanju i moraju biti zabilježeni, kako bi se u svakom trenutku mogao prikazati dokaz o održavanju proizvoda, a time i o ispunjenju garancije.